

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

---

**VŨ TÁT THÀNH**

**CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÁN BỘ, VIÊN CHỨC**  
**TẠI TRUYỀN TẢI ĐIỆN ĐÔNG BẮC 3**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**

**NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ**

**THÁI NGUYÊN - 2020**

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

---

**VŨ TÁT THÀNH**

**CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÁN BỘ, VIÊN CHỨC**  
**TẠI TRUYỀN TẢI ĐIỆN ĐÔNG BẮC 3**

**NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ**

**Mã số: 8.34.04.10**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**

**Người hướng dẫn khoa học: TS. Nguyễn Tiến Long**

**THÁI NGUYÊN - 2020**

## **LỜI CAM ĐOAN**

Tôi xin cam đoan toàn bộ nội dung của luận văn này là do chính tôi trực tiếp nghiên cứu và thực hiện. Những số liệu, phân tích và đánh giá trong luận văn chưa được công bố trong bất cứ tài liệu nào.

**Tác giả luận văn**

**Vũ Tất Thành**

## LỜI CẢM ƠN

Học viên xin gửi lời trân trọng cảm ơn tới tập thể các cán bộ, các thầy cô giáo Trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh, Đại học Thái Nguyên đã truyền thụ kiến thức, kinh nghiệm và kỹ năng để học viên có thể hoàn thành khóa học.

Đặc biệt, học viên xin gửi lời cảm ơn sâu sắc nhất tới TS. Nguyễn Tiến Long, người đã hướng dẫn và chỉ bảo tận tình trong suốt quá trình học viên thực hiện nghiên cứu của mình.

Tiếp đến, tôi xin chân thành cảm ơn lãnh đạo và toàn thể CBVC tại Truyền tải điện Đông Bắc 3 đã cung cấp cho tôi những thông tin cần thiết, phục vụ hữu ích để tôi có thể hoàn thành luận văn tốt nghiệp của mình.

Cuối cùng, xin cảm ơn gia đình, bạn bè và người thân đã đồng hành cùng tôi trong suốt thời gian tham gia khóa học cũng như trên chặng đường nghiên cứu để thực hiện đề tài luận văn tốt nghiệp.

Do còn thiếu kinh nghiệm và kỹ năng, luận văn vẫn còn nhiều hạn chế, kính mong các thầy cô giáo góp ý và nhận xét thêm để luận văn được hoàn thiện hơn.

Trân trọng cảm ơn!

**Tác giả luận văn**

**Vũ Tất Thành**

## MỤC LỤC

<b>LỜI CAM ĐOAN</b> .....	1
<b>LỜI CẢM ƠN</b> .....	ii
<b>MỤC LỤC</b> .....	iii
<b>DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT</b> .....	vi
<b>DANH MỤC BẢNG BIỂU</b> .....	vii
<b>DANH MỤC HÌNH VẼ, BIỂU ĐỒ</b> .....	viii
<b>MỞ ĐẦU</b> .....	1
1. Tính cấp thiết của đề tài .....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	3
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	4
4. Những đóng góp của luận văn .....	4
5. Kết cấu của luận văn .....	4
<b>Chương 1 :_CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÁN BỘ, VIÊN CHỨC</b> .....	<b>6</b>
1.1. Cơ sở lý luận về chất lượng đội ngũ cán bộ, viên chức .....	6
1.1.1. Khái niệm về cán bộ và viên chức .....	6
1.1.2. Khái niệm về chất lượng .....	7
1.1.3. Khái niệm về chất lượng đội ngũ cán bộ, viên chức.....	7
1.1.4. Nội dung về chất lượng đội ngũ cán bộ, viên chức .....	9
1.2. Các yếu tố ảnh hưởng tới chất lượng cán bộ, viên chức .....	15
1.2.1 Các nhân tố thuộc môi trường vĩ mô .....	15
1.2.2 Các nhân tố thuộc môi trường vi mô .....	17
1.2.3 Các nhân tố thuộc môi trường nội bộ.....	18
1.3. Cơ sở thực tiễn .....	21
1.3.1. Kinh nghiệm về quản lý chất lượng cán bộ, viên chức ở trong nước... ..	21
1.3.2. Bài học cho quản lý chất lượng cán bộ, viên chức tại Truyền tải điện Đông Bắc 3.....	25

<b>Chương 2 :PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU .....</b>	<b>27</b>
2.1. Các câu hỏi nghiên cứu .....	27
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	27
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin .....	27
2.2.2. Phương pháp xử lý thông tin.....	29
2.2.3. Phương pháp phân tích và tổng hợp thông tin .....	29
<b>Chương 3. THỰC TRẠNG CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÁN BỘ, VIÊN CHỨC TẠI TRUYỀN TẢI ĐIỆN ĐÔNG BẮC 3.....</b>	<b>35</b>
3.1. Khái quát về Truyền tải điện Đông Bắc 3.....	35
3.1.1. Quá trình hình thành và phát triển .....	35
3.1.2. Chức năng nhiệm vụ .....	36
3.1.3. Cơ cấu tổ chức bộ máy.....	36
3.1.4. Tình hình hoạt động .....	36
3.2. Thực trạng chất lượng đội ngũ cán bộ, viên chức tại Truyền tải điện Đông Bắc 3 .....	39
3.2.1. Số lượng, cơ cấu, trình độ chuyên môn .....	39
3.2.2. Thực trạng nâng cao trình độ lành nghề .....	41
3.2.3. Chất lượng thể lực cán bộ viên chức.....	44
3.2.4. Chất lượng trí lực .....	45
3.2.5. Chất lượng tâm lực của CBVC truyền tải điện Đông Bắc 3.....	47
3.3. Đánh giá các yếu tố ảnh hưởng tới nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, viên chức tại Truyền tải điện Đông Bắc 3 .....	51
3.3.1. Chính sách tuyển dụng, bố trí sử dụng CBVC.....	51
3.3.2. Chính sách đào tạo, bồi dưỡng.....	53
3.3.3. Chế độ đãi ngộ, điều kiện làm việc.....	55
3.4. Đánh giá chung về chất lượng đội ngũ cán bộ, viên chức tại Truyền tải điện Đông Bắc 3 .....	57
3.4.1. Kết quả đạt được .....	57

3.4.2. Những mặt hạn chế .....	58
3.4.3. Nguyên nhân của những tồn tại, hạn chế .....	60
<b>Chương 4. GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÁN</b>	
<b>BỘ, VIÊN CHỨC TẠI TRUYỀN TẢI ĐIỆN ĐÔNG BẮC 3... 67</b>	
4.1. Định hướng và giải pháp nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, viên chức tại Truyền tải điện Đông Bắc 3 .....	67
4.1.1. Định hướng phát triển .....	67
4.1.2. Quan điểm về chất lượng CBVC của truyền tải điện Đông Bắc 3 .....	68
4.1.3. Mục tiêu nâng cao chất lượng CBVC của truyền tải điện Đông Bắc 3 .....	69
4.2. Một số giải pháp nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, viên chức tại Truyền tải điện Đông Bắc 3 .....	70
4.2.1. Hình thành phương án giải pháp thông qua ma trận SWOT .....	70
4.2.2. Các giải pháp cụ thể nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ viên chức tại Truyền tải điện Đông Bắc 3 .....	63
4.3. Kiến nghị .....	90
4.3.1 Đối với Nhà nước .....	90
4.3.2. Đối với Tập đoàn điện lực Việt Nam (EVN) .....	91
<b>DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO .....</b>	<b>94</b>
<b>PHỤ LỤC .....</b>	<b>95</b>

**DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT**

<b>Từ viết tắt</b>	<b>Diễn giải</b>
CBVC	Cán bộ viên chức
CĐ	Cao đẳng
CMCN	Cách mạng công nghệ
ĐH	Đại học
EVN	Tập đoàn điện lực Việt Nam
PPTH	Phổ thông trung học
TCCB	Tổ chức cán bộ
TTĐ	Truyền tải điện



**DANH MỤC BẢNG BIỂU**

Bảng 3.1. Quy mô CBVC của truyền tải điện Đông Bắc 3 .....	39
Bảng 3.2. Cơ cấu CBVC của truyền tải điện Đông Bắc 3 .....	40
Bảng 3.3. Đánh giá của CBVC về hoạt động nâng cao trình độ lành nghề tại Truyền tải điện Đông Bắc 3 .....	42
Bảng 3.4. Kết quả khám sức khỏe định kỳ của Truyền tải điện Đông Bắc 3 .	44
Bảng 3.5. Trình độ chuyên môn đội ngũ CBVC của Truyền tải điện Đông Bắc 3 .....	46
Bảng 3.6. Đánh giá thái độ làm việc của CBVC truyền tải điện Đông Bắc 3	48
Bảng 3.7. Kết quả đánh giá đội ngũ CBVC của Truyền tải điện Đông Bắc 3	49
Bảng 3.8. Đánh giá về chính sách tuyển dụng, bố trí sử dụng CBVC.....	52
Bảng 3.9. Đánh giá về chính sách đào tạo, bồi dưỡng của Truyền tải điện Đông Bắc 3.....	53
Bảng 3.10. Đánh giá chế độ đãi ngộ, điều kiện làm việc của truyền tải điện Đông Bắc 3.....	55
Bảng 4.1. Ma trận SWOT về chất lượng CBVC của Truyền tải điện Đông Bắc 3 .....	71

**DANH MỤC HÌNH VẼ, BIỂU ĐỒ**

Biểu đồ 3.1. Tỷ lệ giới tính của CBVC Truyền tải điện Đông Bắc 3.....	41
Biểu đồ 3.2. Phân loại sức khỏe CBVC Truyền tải điện Đông Bắc 3 năm 2019.....	45
Biểu đồ 3.3. Trình độ chuyên môn của CBVC Truyền tải điện Đông Bắc 3.....	47
Biểu đồ 3.4. Kết quả đánh giá cán bộ viên chức của Truyền tải điện Đông Bắc 3 năm 2019 .....	51